



Privacy Verklaring

Praktijk Marieke Broeks

Versie: september 2025

Bij Praktijk Marieke Broeks ga ik met zorg om met jouw gegevens. In deze verklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt.

1. Contactgegevens

Praktijk Marieke Broeks, praktijk voor NEI-therapie, energetisch werk, reiki, Human Design Healing & Holistische kindertherapie

E-mail: info@praktijkmariekebroeks.nl

KvK onder nummer 90401074.

2. Welke gegevens verzamel ik?

Ik verwerk je persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Het gaat om:

- Naam en e-mailadres (bij contact of inschrijving nieuwsbrief)
- Gegevens die je invult bij het maken van een afspraak via Reservio
- Adresgegevens (toestemmingsverklaring)
- Geboortedatum (Holistische Kindertherapie),
- Geboortedatum, -tijd & -plaats (Human Design Healing voor het opvragen chart)
- Informatie die je zelf deelt in een intakeformulier, e-mail of sessie

Daarnaast verzamelt mijn website automatisch beperkte technische gegevens, zoals het IP-adres (geanonimiseerd via Google Analytics).

3. Waar gebruik ik deze gegevens voor?

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van je vraag of aanmelding
- Om afspraken in te plannen (via Reservio)
- Om nieuws en inspiratie te delen (wanneer je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief)
- Voor het afhandelen van betalingen en administratie
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Voor het verbeteren van mijn website (via anonieme statistieken)



4. Bewaartermijnen

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig:

- Contact- en afspraakgegevens: zolang nodig voor de behandeling of administratie (maximaal 7 jaar voor wettelijke verplichtingen).
- Nieuwsbrief: tot jij je uitschrijft.
- Statistieken (Analytics): worden geanonimiseerd en niet langer dan noodzakelijk bewaard.

5. Delen van gegevens

Ik deel jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van mijn diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- **Cloud86 (hosting)**: beheert de server waarop mijn website draait.
- **Reservio**: voor het online plannen van afspraken.
- **Nieuwsbriefsysteem**: alleen als je je inschrijft voor de nieuwsbrief.
- **Google Analytics**: voor anonieme website-statistieken (met IP-anonimisering).
- **Social media**: op mijn website staan knoppen naar Facebook en Instagram. Als je daarop klikt, gelden hun eigen privacyregels.

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten of gelden hun eigen beveiligingsmaatregelen.

6. Cookies

Mijn website gebruikt cookies voor:

- Basisfuncties (technisch noodzakelijk)
- Statistieken (Google Analytics, anonim)

Bij je eerste bezoek kies je zelf welke cookies je accepteert.

7. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om je gegevens te beschermen. Mijn website gebruikt een beveiligde (SSL) verbinding en ik werk alleen met betrouwbare partijen.

8. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens of je toestemming intrekken.

Stuur hiervoor een e-mail naar: info@praktijkmariekebroeks.nl.

9. Klachten

Heb je vragen of een klacht? Neem gerust contact met me op via info@praktijkmariekebroeks.nl.

Kom je er met mij niet uit, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

